

Werkplekbeheerder

Wat ga je doen?

Espria is met 16.500 medewerkers één van de grootste zorgorganisaties van Nederland met een professionele ICT-organisatie. Als werkplekbeheerder lever je samen met je collega's van Espria's ondersteunende diensten een bijdrage aan het belangrijke werk in de zorg. Doel is om onze collega's in de zorg "gewoon" hun werk te kunnen laten doen met de juiste ICT-middelen en slimme technologieën.

Als werkplekbeheerder geef je onze medewerkers voorlichting en advies op locatie. Je lost verstoringen op en beantwoordt vragen op het gebied van hardware, software, telefonie en zorgdomotica. Je levert en installeert nieuwe apparatuur en software op ruim 80 locaties in de regio Purmerend. Je werkt in deze rol zelfstandig, maar indien nodig schakel je met jouw collega's van de servicedesk, technisch beheer, netwerkbeheer en applicatiediensten, om een optimale oplossing te bieden en onze medewerkers te ontzorgen.

Verder:

- Neem je deel aan projecten en overleggen ter verbetering van onze dienstverlening. Het afgelopen jaar hebben de werkplekbeheerders bijvoorbeeld een belangrijke bijdrage geleverd aan het invoeren van de nieuwe digitale werkomgeving en het uitvoeren van verhuizingen;
- Start je jouw dag met goede registratie, administratie en voorraadbeheer;
- En zorg je samen met onze planner voor een goede en logische planning van jouw werkzaamheden op locatie in de middag.

Wat maakt deze functie zo leuk?

Volgens jouw toekomstige collega Wout:

"Het werken met en helpen van mijn collega's. Ik haal voldoening uit het contact dat ik met ze heb. Ik vind het fijn om dingen voor ze op te lossen en makkelijker te maken. Mensen zijn meestal ook blij om mij te zien, omdat je een probleem komt oplossen of iets komt brengen. Je hebt een hoge mate van zelfstandigheid en vrijheid in deze rol. Je werkt op basis van vertrouwen. Dat vind ik heel fijn. Daarnaast zijn de werkzaamheden divers en is zoals ze zeggen; geen dag of contact hetzelfde".

Wat bieden we jou?

Als jij bij ons concern of één van onze zorgorganisaties werkt, heb jij 16.500 collega's, die net als jij hart hebben voor de gezondheid van mensen en hun kwaliteit van leven. Samen zijn wij Espria. Wij innoveren, proberen en leren met elkaar.

Jouw werkgelek nemen wij serieus. Jij kunt bij Espria doen waar jij goed in bent en waar je plezier in hebt. Ontwikkeling en continue verbeteren vinden we niet alleen qua dienstverlening belangrijk, er is ook ruimte voor jouw ontwikkeling door opleiding, training of door te leren van collega's.

Daarnaast is er ook aandacht voor wat jij nodig hebt náást jouw werk bijvoorbeeld op het gebied van vitaliteit en gezondheid.

Daarnaast:

- Een salaris conform CAO VVT FWG 45 (min. € 2.770,33 - max. € 3.944,48), inschaling op basis van kennis en ervaring;
- 13e maand (8,33%);
- Pensioenopbouw via Pensioenfonds Zorg & Welzijn;
- Lidmaatschap op de Espria Ledenvereniging welke ledenkortingen biedt op bijvoorbeeld jouw zorgverzekering, financieel advies, cursussen, hulpmiddelen en nog veel meer;
- Een lidmaatschap op Goodhabit; online leren platform met toegang tot interessante cursussen en masterclasses;
- Als medewerker van Espria heb jij ook toegang tot kortingen bij diverse winkels en organisaties via Benefits at Work;
- Mobiele telefoon en laptop.

Wat breng je mee?

Volgens onze werkplekbeheerder Wout, moet je een aanpakker zijn en gewoon doen! Zorgen voor de juiste oplossingen en meedenken over hoe het nog beter kan. Omdat het een zelfstandige functie is, moet je beschikken over zelfdiscipline en de capaciteiten om goed te kunnen plannen en prioriteren. Het is belangrijk dat je plezier beleefd aan het werken mét en voor mensen. Dat je het fijn vindt om mensen te helpen en dingen voor ze op te lossen.

Je weet om te gaan met weerstand, je kunt je verplaatsen in anderen en beschikt over het analytische vermogen om het probleem van onze gebruikers helder te krijgen. Je bent oplossingsgericht, klantgericht en administratief goed onderlegd. Je registreert en rapporteert accuraat. Het is niet altijd een baan van 9 tot 5, daarom is het ook belangrijk dat je flexibel kunt zijn

qua werktijden.

Verder beschik je bij voorkeur over:

- MBO werk- en denkniveau met een passende afgeronde opleiding
- Ervaring in een soortgelijke functie;
- Technisch inzicht en kennis van gangbare informatie- en besturingssystemen en computernetwerken;
- Een rijbewijs is een must.

Waar ga je werken?

Espria is een netwerk van zorgorganisaties (Evean, Icare, De Trans, GGZ Drenthe, Zorggroep Meander, Altide, Icare Jeugdgezondheidszorg en Espria Ledenvereniging). Samen werken we aan zorg voor de toekomst; gezondheid van mensen in een zorgzame samenleving. Ouderenzorg, wijkverpleging, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg, zorg nabij en informele zorg. We zijn vertegenwoordigd in diverse regio's in een groot deel van Nederland.

De afdeling ICT is onderdeel van de ondersteunende diensten van Espria concern met locaties in Assen, Beilen en Purmerend. Naast ondersteuning op ICT-gebied, worden de zorgorganisaties en haar medewerkers ontzorgd op het gebied van inkoop, personeels- & salarisadministratie, financiële administratie, facilitaire diensten, inkoop en vastgoed.

Het team ICT wordt gevormd door ca. 80 collega's en bestaat uit de afdelingen Applicatiebeheer, BI, Netwerkbeheer, Systeembeheer en Zorgdomotica en de afdeling Bedrijfsbureau, Werkplekbeheer en Servicedesk ICT.

Wil je meer weten of solliciteren?

Wil je meer weten over deze functie? Dan kun je contact opnemen met Arnoud Kuipers, Teamleider SSC Espria, telefoonnummer: 06-83582994.

Wil je gelijk solliciteren? Solliciteer dan via de sollicitatiebutton door het sturen van een motivatiebrief en jouw CV. We reageren dan z.s.m., maar in ieder geval binnen 5 werkdagen.

Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern gepubliceerd. Bij gelijke geschiktheid genieten interne kandidaten de voorkeur.